# SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENDETEKSIAN KERUSAKAN MESIN *FILLING SACHET WOLF VCI* 180 DENGAN MENGGUNAKAN METODE *FORWARD CHAINING*BERBASIS WEB DI PT. SANGHIANG PERKASA JAKARTA

# Wahyu Nur Cholifah<sup>1\*</sup>, Budi Santoso<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Program Studi Teknik Informatika, Fakultas MIPA, Universitas Indraprasta PGRI Jalan Raya Tengah, No. 80 Kelurahan Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur <sup>2</sup>Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Islam Attahiriyah Jalan Kp. Melayu Kecil III/15 Tebet-Jakarta Selatan

Email: wnurcholifah@gmail.com, budisantoso.11080154@gmail.com

## Abstrak

Perkembangan industri di dunia semakin pesat seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Hal ini mendorong perusahaan yang berbasis manufacturing untuk bisa membuat produknya dengan output yang besar dengan akurasi kualitas yang tinggi, untuk itu banyak digunakan mesin-mesin produksi dengan teknologi yang canggih, sebagai contoh penggunaan mesin filling sachet wolf VCI 180. Dengan kondisi tersebut perusahaan harus merekrut tenaga ahli untuk bisa merawat performance mesin agar dalam kondisi yang optimal, hal ini memaksa perusahaan untuk mengeluarkan dana yang tidak sedikit karena harus mendatangkan tenaga ahli dari luar karena keterbatasan dari sumber daya team engineering dan maintenance. Sehingga perlunya sebuah sistem yang dapat membantu pengguna untuk menangani masalah yang ringan maka bisa diselesaikan sendiri dengan bantuan sistem tersebut. Ide sederhana berdasarkan latar belakang tersebut adalah tentang bagiamana caranya membuat suatu sistem yang dapat memberikan solusi kepada pengguna mesin dalam mendeteksi kerusakan mesin saat sedang bermasalah. Pengembangan aplikasi berbasis web menggunakan konsep sistem pakar dengan metode inferensi forward chaining yang dapat membantu pengguna dalam menyelesaikan permasalahan terkait dengan mesin tanpa perlu mendatangkan tenaga ahli atau team maintenance yang berpengalaman.

Kata kunci : Sistem Pakar, Forward Chaining, Maintenance, Troubleshoot Mesin

#### 1. PENDAHULUAN

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan sebuah sistem yang mampu memberikan kemampuan pemecahan masalah maupun kemampuan pengkomunikasian untuk masalah dengan kondisi semi terstruktur dan tak terstruktur. Sistem ini digunakan untuk membantu pengambilan keputusan dalam situasi semi terstruktur dan situasi yang tidak terstruktur, dimana tak seorangpun tahu secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat. Dengan perkembangan teknologi yang semakin canggih, banyak *industry* memanfaatkan penggunaan teknologi untuk kebutuhan proses produksinya, seperti mesin yang digunakan sebagai penunjang kegiatan proses produksi untuk menggantikan tenaga manusia, sebagai contoh penggunaan mesin *Filling Sachet Wolf VCI 180* di PT Sanghiang Perkasa. Banyak keuntungan yang diperoleh dengan pemanfaatan mesin produksi dibandingkan dengan tenaga manusia, diantaranya adalah meningkatnya produktivitas, berkurangnya *reject* produk yang dihasilkan pada saat proses produksi, hasil produksi yang akurat dan lain sebagainya. Adapun permasalahan kerusakan pada mesin *Filling Sachet Wolf VCI 180* yaitu sering terjadinya *breakdown* mesin dibanding dengan mesin lain yang dimiliki oleh PT Sanghiang Perkasa.

#### 2. METODOLOGI

Metodologi yang digunakan dalam membuat Sistem Pendukung Keputusan Pendeteksian Kerusakan Mesin ini, antara lain:

- 1. Metodologi Pengumpulan Data
  - a. Studi Pustaka
  - b. Studi Lapangan
  - c. Studi Literatur
- 2. Metodologi Pengembangan Sistem

Dalam membangun system pendukung keputusan kerusakan mesin berbasis web ini, metodologi yang digunakan yaitu SDLC yang berfungsi untuk menggambarkan langkah-langkah dari setiap tahap yang secara garis besar terbagi dalam tiga kegiatan utama, yaitu :

- a. Analisis
- b. Desain
- c. Implentasi

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam pembangunan sistem pakar terlebih dahulu dilakukan adalah dengan mengidentifikasi mengenai permasalahan kerusakan mesin *filling sachet* yang sering terjadi di lingkungan perusahaan PT. Sanghiang Perkasa. Berdasarkan setiap permasalahan tersebut dijelaskan gejalagejala yang biasanya terjadi pada mesin *filling sachet* kemudian dirangkumkan untuk ditemukan solusi penyelesaiannya.

P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 G1 G2 G3 G4 G5 G6 G7 G8 G9 G10 G11 G12 G13 G14 G15 G16 G17 G18 G19 G20 G21 G22 G23

Tabel 1. Jenis Permasalahan dan Gejala

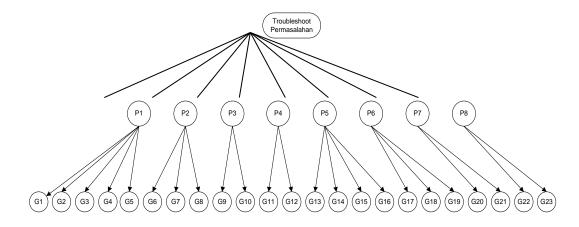
Tabel 2. Keterangan Gejala Kerusakan dan Jenis Kerusakan

| Keterangan Gejala Kerusakan |                             |    |                              |  |  |
|-----------------------------|-----------------------------|----|------------------------------|--|--|
| G1                          | Bocor seal horizontal atas  | 13 | Shifter tidak berputar       |  |  |
| G2                          | Bocor seal horizontal bawah | 14 | Clousure macet               |  |  |
| G3                          | Bocor seal vertical         | 15 | Fault valve sensor error     |  |  |
| G4                          | Bocor seal T atas           | 16 | Pnematik clousure aus        |  |  |
| G5                          | Bocor <i>seal</i> T bawah   | 17 | Check weigher tidak berputar |  |  |
| G6                          | Sachet keriput              | 18 | Conveyor incline mati        |  |  |
| <b>G7</b>                   | Sachet kembung              | 19 | Belt conveyor mati           |  |  |
| G8                          | Sachet berbintik            | 20 | Check weiger error           |  |  |

| G9                        | Kode <i>sachet</i> tidak<br>jelas    | 21 | Seal vertikal crack         |  |
|---------------------------|--------------------------------------|----|-----------------------------|--|
| G10                       | Print sachet error                   | 22 | Seal vertikal tidak terseal |  |
| G11                       | Polirol tersangkut di forming        | 23 | Powder trap                 |  |
| G12                       | Drawdown slip                        |    |                             |  |
| Keteranga Jenis Kerusakan |                                      |    |                             |  |
| P1                        | Sachet bocor                         |    |                             |  |
| P2                        | Hasil seal kurang bagus              |    |                             |  |
| Р3                        | Hasil kode <i>sachet</i> tidak jelas |    |                             |  |
| P4                        | Transport polirol tidak lancar       |    |                             |  |
| P5                        | Produk tidak turun                   |    |                             |  |
| P6                        | Check weigher error                  |    |                             |  |
| P7                        | Sachet crack                         |    |                             |  |
| P8                        | Powder trap                          |    |                             |  |

## 3.1 Pohon Keputusan

Berdasarkan pengetahuan yang telah dikumpulkan, maka dapat dibuat pohon keputusan dengan metode penelusuran *forward chaining*. Pada gambar 1 ditunjukkan pohon keputusan pakar, yang melakukan penelusuran dari bawah ke atas yaitu dimulai dari penelusuran gejala-gejala yang terjadi hingga ditemukan permasalahan apa yang terjadi. Pohon keputusan ini akan digunakan untuk membantu dalam pembuatan basis aturan yang akan digunakan untuk memberikan solusi terhadap permasalahan yang ada.



Gambar 1. Pohon Keputusan (*Decision Tree*)
Tabel 3. Solusi Pemecahan

| No | KETERANGAN |      | KETERANGAN      | KETERANGAN        |  |
|----|------------|------|-----------------|-------------------|--|
|    | GEJALA     |      | RULE            | SOLUSI            |  |
|    | G1 Bocor   | seal | P1 Sachet Bocor | Setting parameter |  |

|           | horizontal atas  |           |                         | temperatur dan speed auger  |
|-----------|------------------|-----------|-------------------------|---|
| G2        | Bocor seal       |           |                         |   |
|           | horizontal bawah |           |                         |   |
| G3        | Bocor seal       |           |                         |   |
|           | vertical         |           |                         |   |
| G4        | Bocor seal       |           |                         |   |
|           | T atas           |           |                         |   |
| G5        | Bocor seal       |           |                         |   |
|           | T bawah          |           |                         |   |
| G6        | Sachet           |           |                         | Seting kerapatan busa   |
| 00        | keriput          |           |                         | jaw,posisi clousure dan kawat                                     |
| <b>G7</b> | Sachet           |           | Hasil Seal              | tube auger agar center dengan                                     |
| G/        | kembung          | <b>P2</b> | kurang bagus            | posisi <i>cross jaw</i> .   |
|           | Sachet           |           | Rurung bugus            |   |
| <b>G8</b> | berbintik        |           |                         |   |
|           |                  |           |                         | D '11 ' 1 ' 17  |
| G9        | Kode sachet      |           |                         | Bersihkan jalur <i>ribbon</i> dan <i>tention ribbon</i> . Apabila |
|           | tidak jelas      | Р3        | Hasil Seal              | masih terjadi lakukan   |
| C10       | Print sachet     | 13        | kurang bagus            | pembersihan pada <i>head</i>                                      |
| G10       | error            |           |                         | markem.   |
|           | Polirol          |           |                         | Tarik polirol secara  |
|           | nyangkut di      |           |                         | manual. Jika kondisi polirol                                      |
| G11       | forming          |           |                         | bermasalah ganti dengan   |
|           |                  | D4        | Transport               | polirol yang baru. Lanjutkan                                      |
|           |                  | P4        | polirol tidak<br>lancar | dengan mengganti belt   |
| C14       | Drawdown         |           | Tancai                  | drawdown, apabila masalah   |
| G12       | slip             |           |                         | terus berlanjut.  |
|           |                  |           |                         |   |
| G13       | Shifter tidak    |           |                         | Bersihkan selector  |
|           | berputar         |           |                         | switch feeder, lakukan setting                                    |
| G14       | Clousure         |           |                         | ulang pemasangan tuas   |
|           | macet            | P5        | Produk tidak            | clousure. Jika masalah terjadi<br>pada sensornya, maka ganti      |
| C15       | Fault valve      | 13        | mau turun               | sensor dengan unit yang baru.                                     |
| G15       | sensor error     |           |                         | sensor dengan ame yang oara.                                      |
|           | Pnematik         |           |                         |   |
| G16       | clousure aus     |           |                         |   |
| G17       | Check            |           |                         | Ganti bearing motor   |
| GI,       | weigher tidak    |           |                         | dan <i>fuse power supply</i> , setting                            |
|           | berputar         |           | Check weigher           | tention belt conveyor. Jika                                       |
| G18       | Conveyor         | P6        | error                   | masih berlanjut ganti modul                                       |
| G10       | incline mati     |           | 0.101                   | pcb motor conveyor  |
| G19       | Check            |           |                         |   |
| GIA       | CHECK            |           |                         |   |

|     | weigher error               |    |                       |  |
|-----|-----------------------------|----|-----------------------|--|
| G20 | Seal vertical               |    |                       | Setting temperatur jaw                               |
|     | crack                       | D7 | Cook at one ob        | front dan back. Jika masih                           |
| G21 | Seal vertical tidak terseal | P7 | Sachet crack          | berlanjut turunkan speed<br>mesin secara bertahap.   |
| G22 | Seal sachet<br>berbintik    | P8 | Sachet powder<br>trap | Setting speed auger<br>dengan tinggi tiang auger dan |
| G23 | Powder trap                 |    |                       | tuas clousure.                                       |

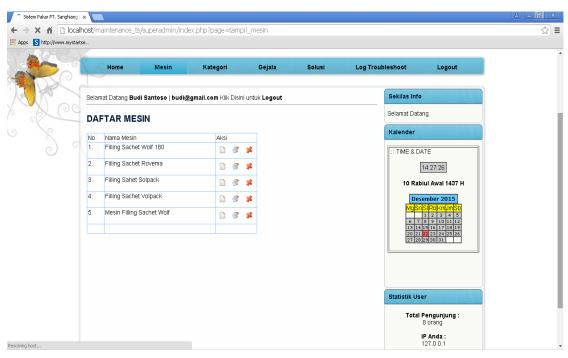
# 3.2 Implementasi Sistem



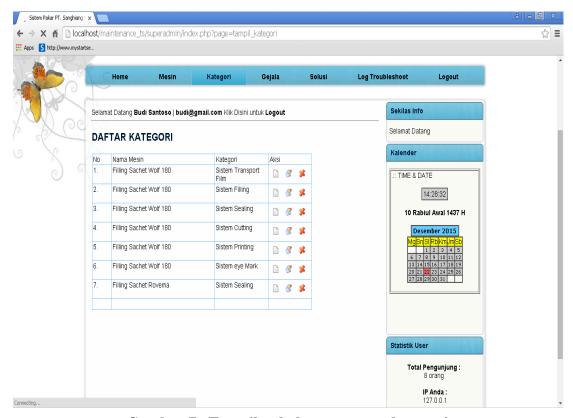
Gambar 2. Tampilan halaman login user



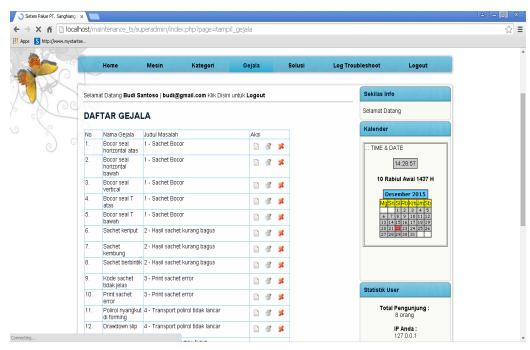
Gambar 4. Tampilan halaman troubleshoot user



Gambar 6. Tampilan halaman master jenis



Gambar 7. Tampilan halaman master kategori



Gambar 8. Tampilan halaman master gejala



Gambar 9. Tampilan halaman permasalahan dan solusi

#### 4. KESIMPULAN

Berdasarkan apa yang telah diuraikan diatas, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan Adanya aplikasi system pendukung keputusan berbasis web ini, dapat membantu Departemen *Engineering & Maintenance* dalam menemukan kerusakan dan mendapatkan solusi penangannya, memperingan kinerja *Maintenance senior* dalam menangani permasalahan kerusakan pada mesin *filling sachet VCI* 180 beserta solusi cara penangannya.

2. Dengan adanya aplikasi ini, waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaian permasalahan kerusakan mesin *Filling Sachet VCI* 180 menjadi lebih cepat.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Anhar. 2010. Panduan Menguasai PHP & MySQL Secara Otodidak. Jakarta: Mediakita. Effendhy, Asep. 2012. Otodidak Photoshop dari Basic Hingga Mahir. Bogor: Kubus Media. Harison dan Alexyusanderia. 2014. Sistem Pakar Perawatan dan Perbaikan Ringan Mobil Bensin Menggunakan Video Tutorial Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode Forward Chaining. Padang, Jurnal Momentum Vol.16 No.2 Edisi Agustus 2014.

Irawan. 2011. Panduan Berinternet Untuk Orang Awam. Maxikom

Madcoms. 2011. Kitab Suci Web Programming. Yogyakarta: Andi Offset.

Madcom. 2011. Dreamweaver CS5 PHP - MySQL Untuk Pemula. Yogyakarta: Andi Offset

Widodo, Prabowo Pudjo dan Herlawati. 2011. Menggunakan UML. Bandung: Informatika.