

APLIKASI KONSULTASI REKOMENDASI SKINCARE UNTUK KULIT WAJAH (STUDI : MARIANE AESTHETIC CLINIC)

Norma Fadhilah¹, Aditya Akbar Riadi², Arief Susanto³

^{1,2,3}Program Studi Teknik Informatika, Universitas Muria Kudus
Email: ¹201951199@std.umk.ac.id, ²aditya.akbar@umk.ac.id, ³arief.susanto@umk.ac.id

(Naskah masuk: 16 Juni 2023, diterima untuk diterbitkan: 25 Juni 2023)

Abstrak

Banyak orang yang mengeluhkan masalah kulit wajah mereka, dan karena kurangnya pengetahuan produk, mereka juga cenderung mengabaikan masalah ini. Setiap perempuan itu pasti ingin terlihat cantik dan punya kulit sehat. Dan untuk mewujudkannya mereka pasti akan melakukan konsultasi dengan lebih efektif karena kemajuan teknologi saat ini. Perawatan kulit atau *skincare* masuk dalam daftar wajib banyak orang untuk saat ini. Hal ini didasari oleh kesadaran yang tinggi akan keinginan untuk merawat kulit agar tetap terlihat lebih sehat dan cerah. Konsultasi penting untuk pelanggan dengan keluhan dirinya, pelanggan dengan banyak keluhan sebaiknya berkonsultasi karena pengobatan sendiri tanpa konsultasi tidak disarankan karena dapat memperburuk kondisi kulit wajah. Sistem ini dibuat menggunakan metode Waterfall, bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL. Oleh karena itu diperlukan aplikasi konsultasi rekomendasi skincare untuk kulit wajah agar dapat memudahkan pelanggan untuk berkonsultasi dengan dokter ahli tentang perawatan wajah dengan lebih mudah, dan dapat melihat berbagai informasi mengenai produk-produk dan jenis perawatan yang ada di Mariane Aesthetic Clinic. Konsultasi dapat dilakukan kapanpun dimanapun melalui online, tanpa harus mengunjungi klinik.

Kata kunci: Aplikasi konsultasi, Kulit, MySQL

CONSULTATION APPLICATION OF SKINCARE RECOMMENDATIONS FOR FACIAL SKIN (CASE STUDY : MARIANE AESTHETIC CLINIC)

Abstract

Many people complain about their facial skin problems, and because of a lack of product knowledge, they also tend to ignore this problem. Every woman wants to look beautiful and have healthy skin. And to make it happen, they will definitely carry out consultations more effectively because of current technological advances. Skin care or skincare is included in the mandatory list of many people nowadays. This is based on a high awareness of the desire to take care of the skin to keep it looking healthier and brighter. Consultation is important for customers with complaints about themselves, customers with many complaints should be consulted because self-medication without consultation is not recommended because it can worsen the condition of the facial skin. This system was created using the Waterfall method, the PHP programming language and the MySQL database. Therefore a consulting application for skincare recommendations for facial skin is needed so that it can make it easier for customers to consult with a specialist about facial care more easily, and can see various information about products and types of treatments available at Mariane Aesthetic Clinic. Consultations can be done anytime anywhere via online, without having to visit a clinic.

Keywords: Consulting Application, Skin, MySQL

1. PENDAHULUAN

Produk perawatan kulit baik dalam negeri maupun luar negeri semakin berkembang pesat di Indonesia. Apalagi di era teknologi dimana banyak toko online yang menjual produk skincare. Belanja

online atau membeli perawatan kulit bagaimanapun tidak selalu aman. Produk seringkali tidak sesuai karena tidak memenuhi kebutuhan kulit. Belum lagi resiko yang terkait dengan bahan produk perawatan kulit tersebut. Banyak aplikasi baru di bidang

teknologi informasi telah muncul sebagai akibat dari pesatnya pertumbuhan teknologi informasi. Website diharapkan dapat menjadi sumber daya yang berguna untuk penciptaan sistem informasi yang terjangkau, efektif, dan efisien di masa depan. Wanita modern saat ini memiliki kebutuhan yang begitu kuat akan kecantikan, kini tersedia banyak barang dan jasa yang dapat membantu mereka tampil lebih baik. Kecantikan seorang wanita secara positif mempengaruhi kepercayaan dirinya. Menggunakan produk kecantikan dapat membantu wanita tampil menarik. Keinginan kuat wanita modern untuk kecantikan telah menyebabkan pengembangan berbagai macam produk dan layanan yang dapat membuat mereka terlihat lebih bagus. Wanita yang menggunakan produk kecantikan bisa tampil lebih menarik. Ada banyak kategori produk yang berbeda, dan masing-masing memiliki manfaat. Namun, penting untuk mempertimbangkan kegunaan produk sebelum membelinya. Jika suatu produk tidak diperlukan atau tidak efektif, mungkin tidak layak untuk dibeli.

Dokter ahli kecantikan ini menawarkan konsultasi masalah wajah yang dialami customer, memberikan rekomendasi perawatan yang tepat. Tanpa saran dokter ahli, banyak orang salah mengira perawatan kecantikan sebagai perawatan medis, yang dapat menyebabkan kebingungan tentang produk mana yang harus dipilih dan jenis perawatan apa yang harus dijalani. Jika perawatan kecantikan tidak secara khusus dirancang untuk mengatasi kondisi individu, hal itu dapat memperburuk masalah. Mariane Aesthetic Clinic merupakan klinik kecantikan dan perawatan kulit wajah. Klinik kecantikan ini tersedia berbagai macam produk skincare dan berbagai jenis perawatan, sebagai pusat perawatan yang memungkinkan orang mencapai kondisi kecantikan sehat yang diinginkan.

Mariane Aesthetic Clinic menawarkan layanan tentang perawatan wajah yang bermanfaat dan aman digunakan. Semua rekomendasi yang diberikan dokter ahli tentunya sudah berdasarkan observasi profesional yang dilakukan secara seksama. Terkait data konsultasi berupa tanya jawab yang dilakukan di klinik mariane masih menggunakan via wa, sehingga konsultasi dengan cara via wa masih belum terarah dan sulit untuk menyimpan data-data pelanggan konsultasi.

Untuk bisa memperkenalkan klinik dan juga produk di mata masyarakat, maka penulis melakukan penelitian di Mariane Aesthetic Clinic yang berjudul Aplikasi Konsultasi Rekomendasi Skincare untuk Kulit Wajah ini untuk mengembangkan aplikasi berbasis website sebagai solusi dari permasalahan tersebut ini agar customer dapat berkonsultasi dengan Dokter Ahli perawatan wajah dengan berkonsultasi mengenai produk skincare dan treatment yang sesuai untuk masalah wajah yang di konsultasikan dan memastikan bahwa mereka tidak akan pernah merasa salah untuk memilih produk kecantikan apa yang

sesuai untuk jenis kulit mereka lagi. Tujuan dari aplikasi ini juga dapat menginformasikan pengguna agar mereka tau tentang produk dan jenis perawatan yang ditawarkan di klinik tersebut.

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Penelitian Terkait

Kajian ini dihasilkan dengan menggunakan sejumlah bahan dari kajian-kajian sebelumnya tentang sejarah masalah tersebut, yang terdapat dalam buku-buku dan makalah akademis, antara lain:

Pada Penelitian yang dilakukan (Devi Indriani, 2022) yang berjudul “Aplikasi Kecantikan dan Perawatan Wajah Berbasis Website”. Menurut hasil pembahasan penulis, aplikasi ini mempermudah para wanita dalam mengakses informasi mengenai kesehatan kulit. Menurut jenis kulit dan masalah kulit, aplikasi ini menawarkan rekomendasi produk dan informasi tentang berbagai jenis kulit.

Pada penelitian yang dilakukan (Hakam et al., 2021) yang berjudul “Aplikasi Konsultasi Kesehatan Kulit Online Berbasis Website” menguraikan bagaimana sistem dikembangkan menggunakan metode waterfall, dan bagaimana manufaktur diberi tenggat waktu. Dengan selesainya aplikasi konsultasi kesehatan kulit online ini, klinik dapat melakukan kegiatan pelayanan secara online sekaligus juga menangani berbagai hal dengan cepat, mudah, dan efektif.

Pada penelitian yang dilakukan (Makhdansalaf & Prasetio, 2021) yang berjudul “Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Konsultasi Berbasis Website” menjelaskan bahwa keuntungan dari sistem informasi layanan kesehatan konsultasi berbasis web ini antara lain adalah kemampuan pasien untuk berkonsultasi dengan dokter dan profesional medis lainnya tanpa harus berinteraksi secara fisik. Selain itu dapat menjadi sumber informasi kesehatan yang terpercaya.

2.2. Konsep Dasar Aplikasi

Menurut (Febrianto et al., 2017), berpendapat bahwa Aplikasi adalah bagian dari perangkat lunak yang dikembangkan untuk memenuhi kebutuhan spesifik dan mengubah suatu data yang dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi masyarakat. Program ini dapat diakses kapan saja dan dari lokasi mana saja dengan dihosting di server.

2.3. Konsultasi

Dalam penelitian (Hakam et al., 2021) konsultasi melibatkan pertukaran ide untuk sampai pada solusi atau temuan yang optimal dalam bentuk nasihat atau rekomendasi. Dalam konteks perawatan kesehatan, konsultasi mengacu pada diskusi antara penyedia dan pasien tentang penyebab terjadinya atau timbulnya penyakit dan pengobatannya.

2.4. Skincare

Dalam penelitian junaidi (Ahmad Junaidi, 2022) ,menjelaskan bahwa skincare adalah kegiatan merawat kulit luar tubuh dengan menggunakan suatu produk tertentu. Dengan demikian perawatan kulit atau skincare ini dapat dikatakan serangkaian tindakan yang meningkatkan kesehatan kulit, meningkatkan kecantikan, dan mengobati gangguan kulit disebut sebagai perawatan kulit. Produk perawatan kulit dapat memberikan nutrisi yang dibutuhkan kulit untuk melawan efek merusak dari terlalu banyak paparan sinar matahari.

2.5. Perawatan Wajah

Dalam penelitian (Azizah & Putra, 2019) Langkah terpenting dalam menjaga kesehatan dan kebugaran kulit wajah adalah dengan melakukan perawatan wajah, dengan mendapatkan perawatan wajah ini supaya wajah anda bebas dari kotoran, debu, dan noda makeup serta sel kulit mati.

2.6. Kulit

Dalam penelitian (Dian & Cendikia, 2020) Menjelaskan bahwa kulit adalah elemen paling lembut dan paling fleksibel dari tubuh manusia adalah kulitnya. Dan merupakan garis perlindungan awal terhadap berbagai ancaman eksternal seperti bakteri, virus, dan kuman. Beberapa orang tidak terlalu mementingkan perawatan kulit. Sedangkan penyakit akan sulit menyerang tubuh kita jika kulit kita sehat. Kulit wajah merupakan jendela yang dapat membantu alam menemukan ketidakteraturan atau kelainan lain pada tubuh, maka dari itu penulis mengulas kulit wajah dalam tulisan ini. Setiap masalah pada kulit wajah bisa menjadi indikasi berbagai penyakit medis.

2.7. Klinik

Dalam penelitian (Ratri & Telnoni, 2019) mengatakan bahwa Klinik adalah sarana pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan medis dasar atau khusus serta pelayanan kesehatan perorangan. Itu dikelola oleh petugas medis di bawah pengawasan berbagai profesional kesehatan.

2.8. MySQL

Dalam penelitian jurnal (Budiwati et al., 2017) bahwa secara khusus, MySQL pada dasarnya adalah sistem manajemen basis data relasional yang menggunakan hubungan "terbuka" (open source). Elemen kuncinya adalah siapa pun dapat memperoleh MySQL dalam versi kode program biner (dapat dieksekusi) dan asli (sumber), dan keduanya dapat digunakan untuk (relatif) barang gratis untuk diubah sesuai kebutuhan untuk seseorang atau sebagai komputer program aplikasi.

2.9. Codeigniter

CodeIgniter itu sendiri merupakan framework. Pola MVC digunakan dalam kerangka kerja ini begitu sederhana untuk digunakan. Ada banyak keuntungan menggunakan CodeIgniter, termasuk fakta bahwa itu gratis, menggunakan desain MVC, dan memiliki URL yang mudah dipahami. (Sinaga et al., 2020).

3. METODE PENELITIAN

Penulis melakukan penelitian tentang konsultasi rekomendasi skincare untuk kulit wajah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memudahkan pelanggan untuk berkonsultasi dengan dokter ahli tentang perawatan wajah dengan lebih mudah, dan dapat melihat berbagai informasi mengenai produk-produk dan jenis perawatan yang ada di Mariane Aesthetic Clinic.

3.1. Metode Pengumpulan Data

Untuk proses pengumpulan data penulis melakukan berbagai langkah untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Langkah pengumpulan data berikut digunakan dalam penelitian ini :

1. Observasi

Untuk memperoleh data, penulis melakukan pengamatan di Klinik Mariane Aesthetic Clinic secara langsung

2. Wawancara

Dalam Wawancara digunakan untuk mengumpulkan data dengan cara mengajukan pertanyaan langsung kepada narasumber. Penulis penelitian ini mewawancarai klinik untuk penelitian ini. Metode ini merupakan proses tatap muka langsung dimana pertanyaan diajukan kepada mereka yang terlibat dalam pengelolaan data, dan pemilik diikutsertakan dalam proses pengumpulan data.

3. Studi Literatur

Pengumpulan informasi dari berbagai jenis literatur baik dari sumber internet maupun dari makalah, jurnal, dan buku-buku yang relevan dengan penelitiannya, yang selanjutnya dapat digunakan sebagai landasan teori untuk mendukung tentang penelitian tersebut.

3.2. Metode Pengembangan Sistem

Metode penelitian merupakan langkah paling penting dalam proses melaksanakan suatu penelitian sehingga memerlukan metode yang sesuai agar hasil penelitian dapat terarah. Penulis menggunakan metode *waterfall* dalam penelitian ini.

3.2.1. System Requirements

Pada tahap ini pengembang melakukan studi dengan menggunakan data yang disediakan oleh Mariane Aesthetic Clinic dan melakukan proses yang berpusat pada pengguna selama tahap ini.

3.2.2. Design System

Pada tahap kedua ini adalah design system. Desain dibuat sebelum proses coding dimulai. Tujuannya adalah untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang apa yang harus dilakukan dan bagaimana sistem yang ideal akan muncul. Selain mendefinisikan arsitektur keseluruhan dari sistem yang sedang dibangun, ini membantu dalam menentukan perangkat keras dan persyaratan sistem. Untuk memastikan bahwa tahap pengembangan sistem berjalan dengan baik, penulis harus memiliki desain yang sesuai dengan apa yang dibutuhkan.

3.2.3. Implementation

Langkah ketiga adalah membuat aplikasi konsultasi berbasis web yang mudah digunakan bagi pengguna sistem dan berfungsi sebagaimana mestinya. Oleh karena itu penulis mengembangkan aplikasi ini dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP agar dapat bekerja dan sesuai dengan yang diharapkan.

3.2.4. Integration & System Testing

Setelah dari tahap desain ke program, maka kemudian mengintegrasikan sistem yang ada dan melakukan Langkah keempat adalah menggabungkan hasil sistem dengan rencana yang dibuat pada langkah sebelumnya. Tahap pengujian sistem dimulai ketika prosedur integrasi selesai. Tujuan dari langkah pengujian sistem ini adalah untuk menentukan apakah program berfungsi dengan baik dan apakah sistem mencapai tujuan dan desainnya. Program disiapkan untuk penggunaan jika sistem cocok dan tidak ada masalah.

3.2.5. Operation & Maintenance

Tahapan yang terakhir ini yaitu maintenance. Pada tahap ini dilakukan pemeliharaan sistem. Perangkat lunak yang telah diuji dan siap untuk dimasukkan ke dalam sistem atau siap untuk digunakan. Ketika terjadi kesalahan dalam aplikasi dapat diperbaiki, dan sistem pengembangan termasuk menambahkan fitur dan fungsi baru sesuai kebutuhan.

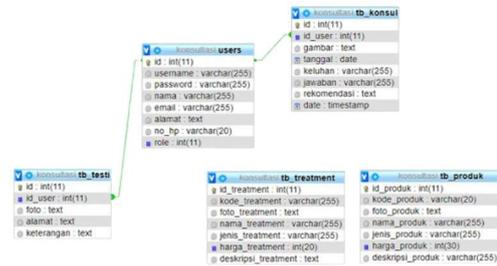
4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Perancangan Sistem

Struktur pengembangan sistem dibentuk melalui proses perancangan sistem. Tujuan perancangan adalah untuk menyajikan perspektif yang lebih jernih dari struktur yang akan dibangun. Desain sistem meliputi alur flowchart, DFD (*Data Flow Diagram*), ERD (*Entity Relationship Diagram*), dan *database*.

Berikut Gambar 1 yang menggambarkan Relasi Tabel dari Aplikasi Konsultasi Rekomendasi Skincare untuk Kulit Wajah. Relasi tabel digunakan untuk menunjukkan keterkaitan antara tabel tertentu

dengan tabel lainnya. Rancangan relasi antar tabel dan struktu tabel yang digunakan seperti gambar 1.



Gambar 1 Relasi Tabel

4.2. Implementasi Sistem

Tahap berikutnya merupakan implementasi dari program. Kode program diimplementasikan dalam bahasa pemrograman PHP framework codeigniter.

4.2.1. Landing Page

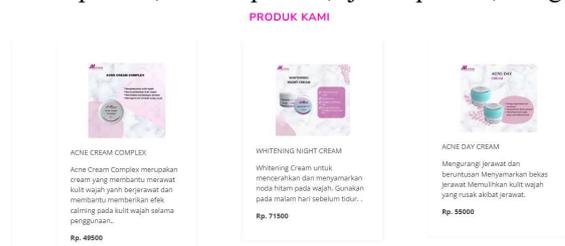
Pada gambar 2 merupakan tampilan awal sistem. Tampilan yang sangat sederhana, dapat memudahkan customer dalam mengakses fungsi suatu sistem tersebut. Menu informasi terdiri dari home, produk, treatment dan testimonial di dalam tampilan.



Gambar 2 Halaman Utama pada aplikasi

4.2.2. Tampilan Halaman Produk

Pada gambar 3 menampilkan halaman produk berisikan tentang menu produk yang berisikan kode produk, nama produk, jenis produk, harga,



Gambar 3 Halaman Produk

4.2.3. Tampilan Halaman Treatment

Pada gambar 4 menampilkan tampilan halaman treatment yang memuat berbagai informasi data treatment yang tersedia di Mariane Aesthetic Clinic. Untuk menu treatment berisikan kode treatment, jenis treatment.



Gambar 4 Halaman Treatment

4.2.4. Tampilan Halaman Testimoni

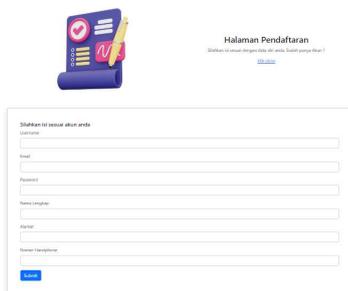
Pada gambar 5 memperlihatkan tampilan halaman testimoni ini berisikan foto penggunaan produk tersebut dari customer setelah melakukan perawatan wajah di Mariane Aesthetic Clinic.



Gambar 5 Halaman Testimoni

4.2.5. Registrasi Akun

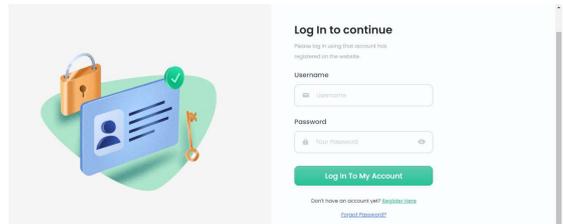
Pada Gambar 6 menampilkan tampilan halaman registrasi. Customer bisa mengisi formulir pendaftaran akun jika belum memiliki akun yaitu dengan memasukkan yang tertera dibawah ini. Masukkan email anda agar bisa verifikasi.



Gambar 6 Registrasi Akun

4.2.6. Login

Pada gambar 7 memperlihatkan tampilan halaman login. Yang sudah melakukan registrasi, maka dapat login dengan mengisi Username dan Password dengan valid untuk dapat melanjutkan



Gambar 7 Login

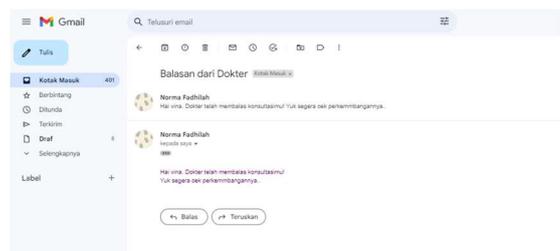
4.2.7. Dashboard Customer

Pada gambar 8 memperlihatkan tampilan dashboard customer. Customer yang sudah melakukan login dapat menuliskan konsultasi, di dalam dashboard customer terdapat menu riwayat dan testimoni. Pada saat menuliskan konsultasi maka tanggal bisa otomatis masuk. Customer belum bisa masukkan testimoni sebelum mendapatkan proses balasan.



Gambar 8 Dashboard Customer

Pada gambar 9 menerangkan bahwa jika dokter sudah membalas konsultasi dari customer maka akan ada notifikasi di email.



Gambar 9 Notifikasi Balasan Dokter

4.2.8. Halaman Rekamedis Customer

Pada gambar 10 memperlihatkan tampilan halaman rekamedis customer. Customer setelah mengisi konsultasi, dapat melihat rekamedis yang telah di konsultasikan.



Gambar 10 Halaman Rekamedis Customer

4.2.9. Halaman Testimoni Customer

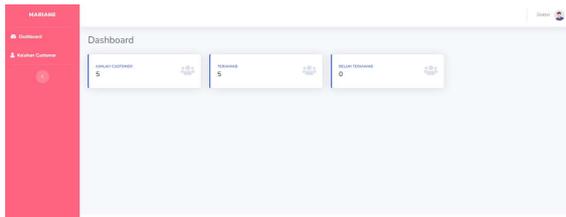
Pada gambar 11 menampilkan halaman testimoni customer. Customer dapat memasukkan testimoni tersebut dengan mengupload foto testi setelah menggunakan produk tersebut.



Gambar 11 Halaman Testimoni Customer

4.2.10. Dashboard Dokter

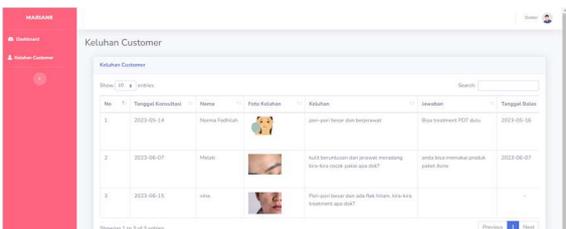
Pada gambar 12 menampilkan halaman dashboard dokter. Dokter dapat melihat jumlah data customer yang berkonsultasi terjawab dan belum terjawab



Gambar 12 Dashboard Dokter

4.2.11. Tampilan Halaman Keluhan Customer

Pada gambar 13 menampilkan halaman keluhan customer. Customer yang sudah mengisikan konsultasi, maka akan masuk ke menu keluhan customer di dashboard dokter. Dokter akan memberikan aksi jawaban ke customer tersebut.



Gambar 13 Halaman Keluhan Customer

4.2.12. Menu Balasan Dokter

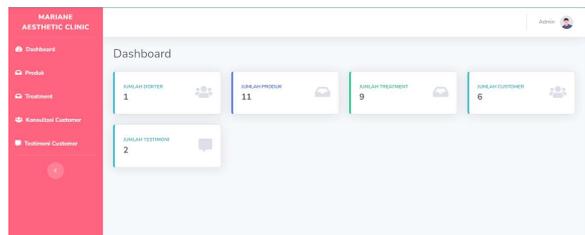
Pada gambar 14 memperlihatkan tampilan menu balasan dokter. Dokter akan memberikan jawaban terkait permasalahan customer. Dokter akan merekomendasikan suatu produk / treatment dengan mengupload foto.



Gambar 14 Halaman Menu Balasan Dokter

4.2.13. Dashboard Admin

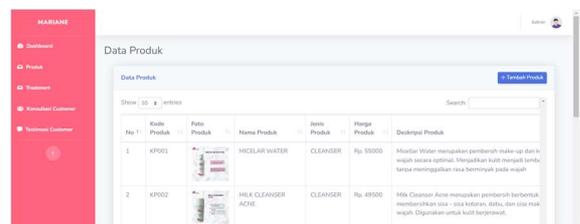
Pada gambar 15 menampilkan halaman dashboard admin. Menu ini admin dapat mengakses jumlah dokter, jumlah produk, treatment, konsultasi dan testimoni



Gambar 15 Dashboard Admin

4.2.14. Tampilan Halaman Data Produk

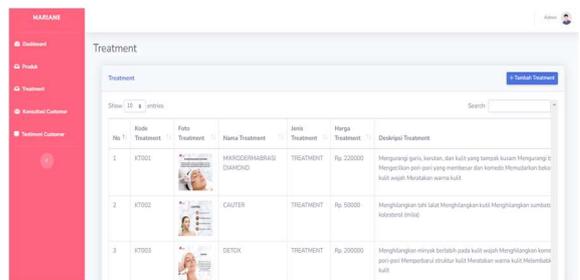
Pada gambar 16 menampilkan tampilan halaman data produk. Admin yang sudah login dapat menambahkan produk, edit, dan juga hapus produk.



Gambar 16 Tampilan Halaman Data Produk

4.2.15. Tampilan Halaman Data Treatment

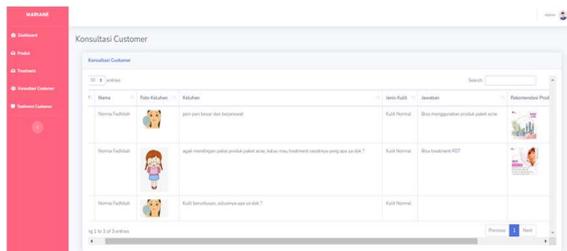
Pada gambar 17 menampilkan tampilan halaman data treatment. Admin dapat menambahkan data treatment, edit, dan juga hapus treatment.



Gambar 17 Tampilan Halaman Data Treatment

4.2.16. Tampilan Halaman Data Konsultasi Customer

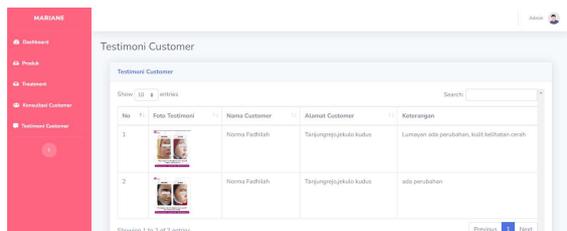
Pada gambar 18 memperlihatkan tampilan halaman data konsultasi customer. Admin hanya bisa menghapus data.



Gambar 18 Tampilan Halaman Data Konsultasi Customer

4.2.17. Tampilan Halaman Data Testimoni

Pada gambar 19 menunjukkan tampilan halaman data testimoni. Admin dapat melihat, menghapus data testimoni customer.



Gambar 19 Tampilan Halaman Data Testimoni

5. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pembahasan yang penulis uraikan dapat disimpulkan bahwa sistem yang dikembangkan adalah aplikasi konsultasi rekomendasi skincare untuk kulit wajah, khususnya studi pada pihak klinik kecantikan mariane aesthetic clinic. Aplikasi ini memberikan kemudahan, kecepatan informasi dan respons timbal balik, serta efektif dalam menyampaikan informasi yang akurat. Dalam menciptakan dan merancang suatu web ini, fokus utamanya adalah menjawab permasalahan yang dialami oleh customer.

DAFTAR PUSTAKA

Ahmad Junaidi, C. W. (2022). Sistem Informasi Antrian Online Berbasis Web di Klinik Sahabat Padang. *Braz Dent J.*, 33(1), 1–12.

Azizah, H., & Putra, S. D. (2019). Penerapan E-Health Pada Sistem Reservasi Perawatan Kulit Wajah Di Klinik Kecantikan Dokter Mirda Berbasis Android. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting, And Research*, 3(2), 121–133.
<https://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisamar/article/view/97>

Budiwati, S. D., Toufan, P., & Tambunan, D.

(2017). *APLIKASI RUMAH KECANTIKAN STUDI KASUS AURAKU SKIN SOLUTION* Penulis : Khairul Anwar. 3(2), 885–895.

Devi Indriani. (2022). Aplikasi Kecantikan Dan Perawatan Wajah Berbasis Website. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2), 32–42.
<https://doi.org/10.56127/jts.v1i2.27>

Dian, S., & Cendikia, C. (2020). *STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi*.

Febrianto, D. A., Budiwati, S. D., & Tambunan, T. D. (2017). Aplikasi Penjualan Produk Kecantikan dan Konsultasi Berbasis Web di. *Aplikasi Penjualan Produk Kecantikan Dan Konsultasi Berbasis Web Di Klinik Vania Skincare Dinda*, 3(3), 1583–1594.

Hakam, H. I., Malkan, A. B., Pratama, J., & Husein, I. G. (2021). Aplikasi Konsultasi Kesehatan Kulit Online Berbasis Website. *E-Proceeding of Applied Science*, 7(5), 1189–1199.

Makhdansalaf, K., & Prasetio, R. T. (2021). Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Konsultasi Berbasis Web (Tanyasehat). *EProsiding Sistem Informasi (POTENSI)*, 2(1), 1–7.
<http://eprosiding.ars.ac.id/index.php/psi>

Mariana, N., Murti, H., & Cahyani, A. I. (2022). Pengembangan Sistem Layanan Perawatan Pada Klinik ABC. *Jurnal IKRAITH-INFORMATIKA*, 6(1), 173–180.

Niken Aprilina, Hasdiana, A. (2022). Paper Aplikasi Mobile Leskincare Pada Klinik Kecantikan dr. Lisni Elyshah. *SNASTIKOM*.

Pradhika Wahyu Perdana. (2557). RANCANG BANGUN APLIKASI ANTRIAN SECARA REALTIME DI KLINIK KECANTIKAN BERBASIS WEBSITE MENGGINAKAN FRAMEWORK LARAVEL. *Jurnal Manajemen Informatika*, 4(1), 88–100.

Ratri, A. P., & Telsoni, P. A. (2019). Aplikasi Pengelolaan Perawatan Kulit Berbasis Web Studi Kasus Di Md Glowing Skin Klinik. *EProceedings ...*, 5(2), 1133–1139.
<https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/appliedscience/article/view/9981>

Sepdiyanti, H., Kurniawan, A. P., & Hernawati, E. (2018). Aplikasi Penjualan disertai Konsultasi (Studi Kasus: Apotek Klinik Famili Sehat). *E-Proceeding of Applied Science*, 4(3), 1748–1752.
https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/files/144523/jurnal_eproc/aplikasi-penjualan-disertai-konsultasi-berbasis-website-studi-kasus-apotek-klinik-famili-sehat-.pdf

Sinaga, J. Y., Amalia, F., & Santoso, E. (2020). Pengembangan Sistem Rekomendasi Produk Perawatan Kulit Berbasis Web Menggunakan Metode AHP. 4(11), 4071–4079.