

## RANCANG BANGUN SISTEM PENDAFTARAN PASIEN PADA BIDAN LULU ATUL KHASANAH KUDUS BERBASIS WEB

Devi Aprilliana Sari<sup>1</sup>, Rizkysari Meimaharani<sup>2</sup>, Mukhamad Nurkamid<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muria Kudus

<sup>2</sup> Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muria Kudus

<sup>3</sup> Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muria Kudus

Email: [201851071@std.umk.ac.id](mailto:201851071@std.umk.ac.id), [riskyumk12@gmail.com](mailto:riskyumk12@gmail.com), [muhammad.nurkamid@umk.ac.id](mailto:muhammad.nurkamid@umk.ac.id)

(Naskah masuk: 9 April 2022, diterima untuk diterbitkan: 30 April 2022)

### Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah membuat sistem administrasi pendaftaran pasien di praktik bidan Lulu Atul Khasanah Desa Besito Kabupaten Kudus. Proses pendaftaran pasien pada praktik bidan Lulu Atul Khasanah sebelumnya masih dilakukan secara konvensional sehingga pendaftaran banyak ditemukan kelemahan, seperti data pasien sulit di cari, antrian pasien yang banyak dan data rekam medis yang belum tersimpan dengan baik ketika suatu saat dibutuhkan. Proses pendaftaran dimulai registrasi pasien, konsultasi, pembayaran dan pembuatan laporan. Metode pengembangan sistem yang digunakan pada penelitian ini adalah menggunakan metode *waterfall*, yang terdiri dari analisa kebutuhan sistem, perancangan, implementasi, pengujian sistem dan Pemeliharaan. Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi berbasis *website* untuk memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran secara *online* pada praktik Bidan Lulu Atul Khasanah yang menampilkan data pasien, data antrian, data pembayaran dan data rekam medis. Bahasa pemrograman untuk mengembangkan sistem menggunakan PHP dan MySQL sebagai databasenya.

**Kata kunci** : *website, pasien, pendaftaran, rekam medis*

## PATIENT REGISTRATION SYSTEM DESIGN LULU ATUL KHASANAH KUDUS MIDWIFE WEB-BASED

### Abstract

The purpose of this study was to create an administrative system for patient registration in the midwife practice Lulu Atul Khasanah, Besito Village, Kudus Regency. The patient registration process at Lulu Atul Khasanah midwife practice was still done conventionally so that registration was found to have many weaknesses, such as patient data being difficult to find, large patient queues and medical record data that was not stored properly when needed. The registration process begins with patient registration, consultation, payment and report generation. The system development method used in this study is the waterfall method, which consists of system requirements analysis, design, implementation, system testing and maintenance. The result of this study is a website-based application to make it easier for patients to register online at the Midwife Lulu Atul Khasanah practice which displays patient data, queue data, payment data and medical record data. Programming language for developing systems using PHP and MySQL as databases.

**Keywords** : *website, patients, registration, medical record.*

---

### 1. PENDAHULUAN

Teknologi saat ini berkembang sangat pesat. Di era yang sekarang ini, kita membutuhkan adanya teknologi informasi yang dapat memudahkan kita dalam melakukan pekerjaan agar pengolahan data akurat dan terintegasi dengan baik. Hal ini menjadi solusi untuk banyak bidang terutama bidang kesehatan seperti tempat Praktik Bidan Lulu Atul

Khasanah untuk merubah sistem yang manual menjadi terkomputerisasi.

Praktik Bidan Lulu Atul Khasanah memberikan pelayanan seperti imunisasi, KB, serta brodat ibu dan anak. Bidan Lulu Atul Khasanah membuka tempat praktik di Jalan Raya Pr. Sukun Besito Rt. 3 Rw. 5 Kecamatan Gebog Kabupaten Kudus. Pada pelayanan Praktik Bidan Lulu Atul Khasanah selama

ini masih di catat dalam media kertas dan disimpan sebagai arsip di lemari arsip.

Ada beberapa hambatan yang sering di temui misalnya lamanya proses pendaftaran pasien, kesalahan pada pencatatan, lamanya proses pencarian data pasien karena arsip kertas yang disimpan menumpuk, kerusakan data atau bahkan kehilangan data, dan juga lamanya proses pembuatan laporan membuat tempat ini membutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu dalam menyelesaikan permasalahan tersebut.

Tujuan penelitian ini adalah membuat sistem administrasi pendaftaran pasien di praktik bidan Lulu Atul Khasanah Desa Besito Kabupaten Kudus yang dapat memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran, bidan dalam melakukan pemeriksaan pasien dan apoteker dalam mengupdate status obat serta melakukan transaksi pembayaran.

## 1. PENELITIAN TERKAIT

Pada penelitian ini menggunakan beberapa literatur sebagai acuan penulis, yaitu sebagai berikut:

Penelitian pertama adalah dari (Testiana dkk, 2016) dengan judul Sistem Informasi Administrasi Pasien Pada Klinik Su'adah Palembang Berbasis Web (Studi Kasus: BPS Provinsi Sumsel). Pada penelitian tersebut telah diterapkan aplikasi administrasi pasien dibuat untuk dapat memudahkan pasien dalam melakukan proses pendaftaran tanpa harus datang langsung ke klinik serta dapat memudahkan pihak pegawai administrasi klinik untuk melakukan pengolahan data klinik.

Penelitian kedua adalah dari (Pradhieka and Samsinar, 2018) dengan judul Merancang Sistem Inforamsi Administrasi Rawat Jalan Pada Bidan Nur Indah Novitasari, AMd. KEB. Pada penelitian tersebut telah diterapkan aplikasi administrasi rawat jalan tujuannya agar dapat membantu proses pelayanan pasien dan mengatasi permasalahan yang ada. Dengan perancangan sistem informasi yang dibuat oleh mereka dapat membantu mengurangi kesalahan dalam pencatatan data kunjungan pasien.

Penelitian ketiga adalah dari (Ratu, 2018) dengan judul Pemanfaatan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Rawat Jalan Pada Bidan Nurma Nuugraha, AMd. KEB, SKM. Pada penelitian tersebut bertujuan untuk melakukan pemanfaatan perancangan sistem informasi di bagian administrasi untuk mempermudah pegawai dalam melakukan pengolahan data

## 2. METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan *waterfall*, yang terdiri dari:

1. Analisa kebutuhan sistem, yaitu menganalisa terhadap kebutuhan-kebutuhan sistem pendaftaran pasien di praktik bidan Lulu Atul

Khasanah, baik dari sisi pengguna (*user*) atau dari sisi layanan aplikasi (*software requirement*).

2. Perancangan sistem, yaitu merancang aplikasi yang terdiri dari desain basisdata yang dalam penelitian ini menggunakan basisdata MySQL dan desain aplikasi dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP.
3. Implementasi, yaitu mengimplementasikan aplikasi pendaftaran pasien yang diakses oleh beberapa *user*, seperti pasien, bidan dan apoteker.
4. Pengujian sistem
5. Pemeliharaan sistem

Menguji aplikasi pendaftaran oleh beberapa pengguna, seperti pasien yang digunakan untuk melakukan pendaftaran, bidan yang digunakan untuk memeriksa dan memberikan resep kepada pasien, apoteker untuk mengupdate status obat dan memproses traksaksi pembayaran.

Melakukan perawatan secara berkala jika aplikasi ada perubahan-perubahan baik dari sisi pengguna maupun dari sisi layanan.

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 4.1 Analisa Kebutuhan Sistem

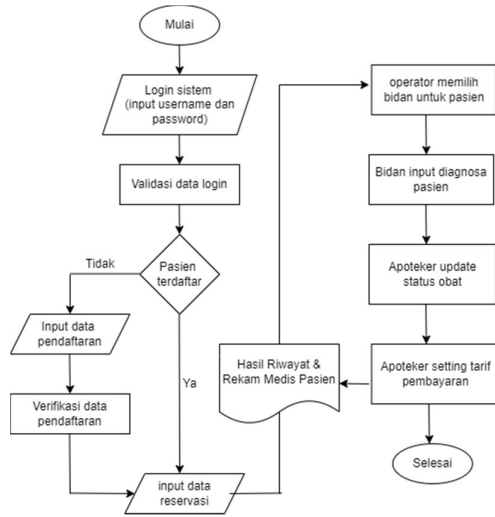
Berdasarkan hasil pengamatan yang penulis lakukan maka penulis menguusulnkan pembuatan sebuah sistem untuk membantu proses administrasi pasien rawat jalan pada Praktik Bidan Lulu Atul Khasanah dikarenakan sistem yang berjalan masih dilakukan secara manual.

Tahapan awal dari sistem yang diusulkan adalah pasien dapat mendaftar secara langsung disistem melalui login dengan memasukkan *username* dan *password*. Proses berikutnya adalah data *login* user di validasi sistem untuk dapat digunakan untuk pendaftaran pasien. Jika belum terdaftar maka data pasien akan di verifikasi oleh admin terlebih dahulu.

Tahapan berikutnya adalah operator menentukan bidan yang akan memeriksa pasien. Bidan akan menginputkan diagnosa, hasil pemeriksaan, tindaka pemeriksaan pasien dan menulis resep obat di sistem. Sedangkan apoteker mengupdate status obat dari bidan dan menentukan tarif pembayaran kepada pasien.

Kelebihan sistem ini adalah pasien dapat melihat riwayat pemeriksaan dan rekam medis dari bidan.

Berikut alur sistem yang penulis usulkan pada Praktik Mandiri Bidan Lulu Atul Khasanah (gambar 1):



Gambar 1. Flowchart Sistem Pendaftaran Pasien di Praktik Bidan Lulu Atul Khasanah

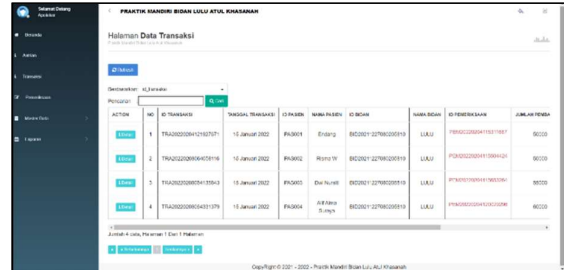
#### 4.2 Implementasi Sistem

Tahapan implementasi sistem adalah membuat desain sistem menjadi aplikasi yang dapat diakses oleh pengguna (pasien). Tahapan awal dari implementasi sistem ini adalah pasien melakukan pendaftaran ke aplikasi dan operator melakukan verifikasi data. Setelah data terverifikasi, pasien baru dapat melakukan pendaftaran dengan memilih bidan. Pada implementasi difokuskan pada hasil pemeriksaan bidan kepada pasien dan transaksi pembayaran. Dimana pada pemeriksaan sistem administrasi pasien, bidan dapat menginputkan diagnosa, hasil pemeriksaan, tindakan pemeriksaan dan meresepkan obat pada menu pasien dan login sebagai *user* bidan (gambar 2)

Pemeriksaan	Jumlah	ID Transaksi	TANGGAL TRANSKASI	ID PASIEN	NAMA PASIEN	ID BIDAN	NAMA BIDAN	ID PERIKSAAN	JUMLAH PERIKSAAN
Obat proses	5	PEM20220228031658865	01 Maret 2022	PAS004	Sheila Adiba Ahmad	BID20211227080205810			5000
Pemeriksaan Selesai									5000
Obat proses	6	PEM20220228031737285	01 Maret 2022	PAS006	Dania Kalra	BID20211227080205810			5000
Pemeriksaan Selesai									5000
Obat proses	7	PEM20220228031815142	01 Maret 2022	PAS007	Rafandra Alzio	BID20211227080205810			5000
Pemeriksaan Selesai									5000
Obat proses	8	PEM20220409044126648	09 April 2022	PAS001	Chilma Hidayah	BID20211227080205810			5000
Pemeriksaan Selesai									5000

Gambar 2. Pemeriksaan pasien oleh bidan

Sedangkan pada transaksi pembayaran hanya dapat dilakukan oleh apoteker. Setelah bidan selesai melakukan pemeriksaan pasien, apoteker akan mengupdate status obat pada menu update status obat dan memproses transaksi pembayaran. (Gambar 3)



Gambar 3. Implementasi Proses Transaksi Pembayaran Obat yang dilakukan oleh petugas apoteker

#### 4 KESIMPULAN

Kesimpulan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi administrasi pasien rawat jalan pada Bidan Lulu Atul Khasanah Kudus dapat membantu proses administrasi pelayanan berobat pasien rawat jalan.
2. Pengelolaan sistem informasi pasien rawat jalan pada Bidan Lulu Atul Khasanah Kudus dapat memudahkan pencarian data pasien, riwayat diagnose pasien.
3. Dengan sistem informasi selain memudahkan pasien melakukan pendaftaran juga memudahkan dokter dalam membuat kuota periksa pasien.

#### DAFTAR PUSTAKA

PRADIKA, Y. And Samsinar, ; (2018) ‘Merancang Sistem Informasi Administrasi Rawat Jalan Pada Bidan Nur Indah Novitasari, Am. Keb. Menggunakan Unifield Modeling Language’, Pp. 190–196.

RATU, E. S. S. (2018) ‘Pemanfaatan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Rawat Jalan Pada Bidan Nurma Nugraha, Amd.Keb, Skm’, V O L . 1, Pp. 320–327.

RESA, M. (2018) ‘Analisis Dan Perancangan Aplikasi Penelusuran Alumni Berbasis Web Pada Stim Nitro Makassar’, *Jurnal Manajemen Perbankan Keuangan Nitro (Jmpkn)*, 1(1), Pp. 27–37.

SANTOSO, S. And NURMALINA, R. (2017) ‘Perencanaan Dan Pengembangan Aplikasi Absensi Mahasiswa Menggunakan Smart Card Guna Pengembangan Kampus Cerdas (Studi Kasus Politeknik Negeri Tanah Laut)’, *Jurnal Integrasi*, 9(1), Pp. 84–91.

SATZINGER, J. W., JACKSON, R. B. And BURD, S. D. (2017) *System Analysis And Design In A Changing World, In Course Technology Cengage Learning*.

SIHOTANG, H. T. (2019) ‘Sistem Informasi Pengagendaaan Surat Berbasis Web Pada Pengadilan Tinggi Medan’, 3(1), Pp. 6–9. Doi: 10.31227/Osf.Io/Bhj5q.

- SITI MAISAROH Dan DANUARI (2021) *Dr. Siti Maisaroh, M.Pd D Anuri, M.Pd. Available At: [Http://Repository.Upy.Ac.Id/2756/](http://Repository.Upy.Ac.Id/2756/).*
- STAIR, RALPH And REYNOLDS, W. G. (2018) 'Principle Of Information Systems, Eight Edition, United States Of America', In Cengage Learning (Ed.). United States Of America: Cengage Learning, P. 6.
- TESTIANA, G. *Et Al.* (2016) 'Sistem Informasi Administrasi Pasien Pada Klinik Su'adah Palembang Berbasis Web (Studi Kasus: Bps Provinsi Sumsel)', 2, Pp. 1–10.
- VALACICH, J. S., GEORGE, J. F. And HOFFER, J. A. (2017) *Essentials Of Systems Analysis And Design.*